

# ISO 9001

# POLITICA DE CALIDAD

Fecha 28/10/2015

## COMPROMISO CON LA CALIDAD

La Gerencia de **APSA COMERCIAL. S.L** ha implantado y mantiene su compromiso con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001

## APSA COMERCIAL. S.L

Nació con una clara vocación de servicio y satisfacción al Cliente, es por ello que aplica todos sus recursos tanto materiales como técnicos en la gestión de todas sus actividades, con el fin de Satisfacer las Necesidades de los Clientes Externos e Internos.

**APSA COMERCIAL. S.L.**, considera al personal como nuestro principal activo, por lo que facilitamos e impulsamos la implicación de nuestro principal cliente interno, nuestros profesionales, reforzando la gestión para conocer y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y conseguir el desarrollo de sus objetivos con los de la organización, apostando por la consolidación de aspectos como la Comunicación, Formación, Motivación y Diálogo, que serán las bases de nuestro éxito para conseguir la Satisfacción y Fidelización de los Clientes.

**APSA COMERCIAL. S.L.**, considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta política, y en la consecución de los objetivos que se derivan de la misma.

**APSA COMERCIAL. S.L.**, asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.

La política de calidad **APSA COMERCIAL. S.L.**, se basa en los siguientes principios:

- Normalización de los medios y equipos de la empresa
- Fidelización de clientes y Empleados
- Mejora continua de nuestros servicios y procesos.
- Autocontrol y cero defectos en todos los procesos de la empresa.

La Gerencia de **APSA COMERCIAL. S.L.**, garantizará que esta política sea entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua y gestionará la difusión al personal interno, clientes y grupos de interés, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios

La Gerencia de **APSA COMERCIAL. S.L.**, cree firmemente en todo lo expuesto en esta Política, ya que no nos consideramos un simple proveedor sino un eficaz colaborador.

Esta Política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de nuestro Sistema de Gestión.

La Gerencia de **APSA COMERCIAL. S.L.**

En Sant Vicenç des Horts a 28.10.2015