

ISO 9001

POLITICA DE QUALITAT

APSA COMERCIAL. S.L

Va néixer amb la clara vocació de servei i satisfacció del Client, i és per això que aplica tots els seus recursos, tant materials com tècnics, en la gestió de totes les seves activitats, amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels Clients Externs i Interns.

APSA COMERCIAL, S.L. considera el personal com el seu actiu principal, facilitant i impulsant la implicació del seu principal Client Intern, els seus professionals, reforçant la gestió per conèixer i satisfer les seves necessitats i motivacions, i aconseguir el desenvolupament dels seus objectius amb els de l'organització, apostant per la consolidació d'aspectes com la Comunicació, Formació, Motivació i Diàleg, els quals seran les bases del seu èxit per aconseguir la Satisfacció i Fidelització dels Clients.

APSA COMERCIAL, S.L., considera la millora continuada com a fonament per a la materialització d'aquesta política i en l'assoliment dels objectius que s'en deriven.

APSA COMERCIAL, S.L., assumeix el compromís d'acomplir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscriu.

La política de qualitat d'**APSA COMERCIAL, S.L.** es basa en els següents principis:

- Normalització dels medis i equips de l'empresa
- Fidelització de Clients i Treballadors
- Millora continuada de serveis i processos
- Autocontrol i zero defectes en tots els processos de l'empresa.

La **Gerència d'APSA COMERCIAL, S.L.** garantirà que aquesta política sigui entesa, aplicada i revisada per assegurar la seva adequació continuada i gestionarà la difusió al personal intern, clients i grups d'interès, disposant amb aquest objectiu dels equips, medis, entorns i formació necessaris.

APSA COMERCIAL, S.L. creu fermament en tot el què s'exposa en aquesta Política, ja que no es considera un mer proveïdor sinó un eficaç col·laborador.

Aquesta Política és el marc de referència per a la definició d'objectius del Sistema de Gestió de l'empresa.

La **Gerència d'APSA COMERCIAL, S.L.**

A Sant Vicenç dels Horts, el 28 d'octubre del 2015